

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN BA ĐÌNH****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VP  
V/v hướng dẫn đăng ký và sử dụng tài  
khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Ba Đình, ngày tháng 7 năm 2022

**Kính gửi:**

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn;
- Chủ tịch UBND 14 phường;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp, hiệp quán;
- Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS.

Cổng dịch vụ công quốc gia là đầu mối kết nối với các Cổng dịch vụ công và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành, địa phương nhằm công khai, minh bạch các thông tin liên quan về thủ tục hành chính và cung cấp, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công theo yêu cầu sử dụng của người dân, doanh nghiệp, phù hợp với các đối tượng. Địa chỉ truy cập duy nhất ([www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn)) với một tài khoản duy nhất, người dùng có thể đăng nhập và thực hiện được các công dịch vụ công cấp Bộ, cấp tỉnh, quận, xã phường để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Ban chỉ đạo Đề án 06 quận có Văn bản số 1224/UBND-BCĐ ngày 15/7/2022 về việc tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công dân làm thẻ CCCD gắn chip; Cán bộ công chức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Văn phòng HĐND và UBND quận xây dựng hướng dẫn Cán bộ công chức, người dân đăng ký, sử dụng và quản lý tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo Hướng dẫn kèm theo.

Thực hiện chỉ đạo của Ban chỉ đạo Đề án 06 quận, Văn phòng HĐND và UBND quận UBND quận Ba Đình đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quán triệt, đôn đốc cán bộ, công chức, nhân viên và người lao động của đơn vị nghiêm túc thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công xong trước ngày 30/7/2022 và lập danh sách gửi về Văn phòng tổng hợp, báo cáo Ban chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- Các đồng chí thành viên BCĐ 06 quận;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Ngô Minh Tuấn**

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Việc đăng ký tài khoản trên Công Dịch vụ công Quốc gia sẽ giúp người dân nhận được các thông tin về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh nhất. Ngoài ra, khi có tài khoản trên trang Công Dịch vụ công Quốc gia, người dân sẽ được hỗ trợ thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến một cách nhanh chóng, chính xác nhất. Hệ thống của Công dịch vụ công quốc gia bao gồm 3 module chính: Đăng ký, Đăng nhập và Quản lý tài khoản.

### Đăng ký theo 5 cách:

- Đăng ký tài khoản bằng thuê bao di động và CCCD gắn chip.
- Đăng ký tài khoản bằng Bảo hiểm xã hội.
- Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số.
- Đăng ký tài khoản bằng Bưu điện Việt Nam.

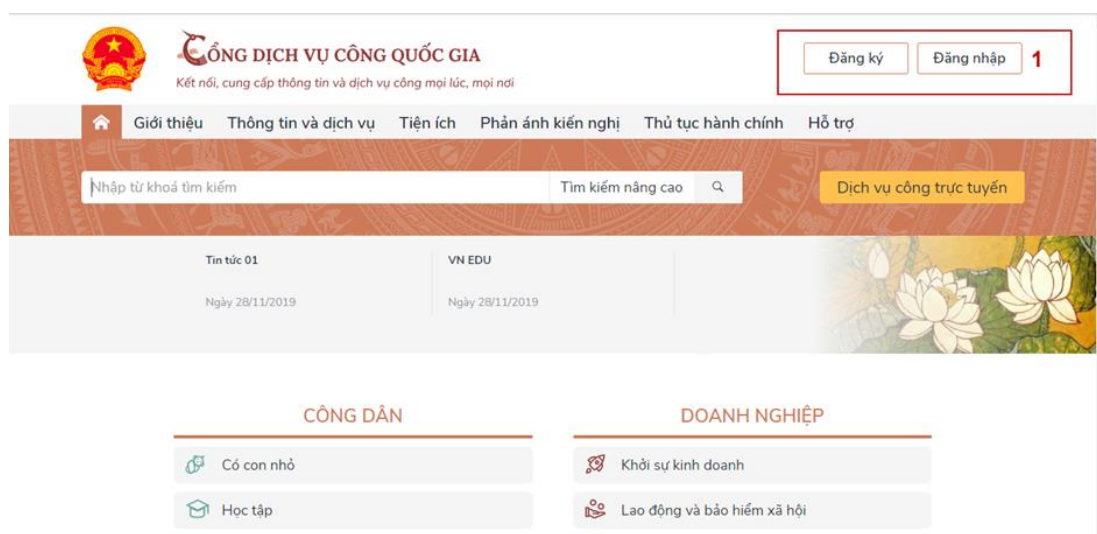
### Đăng nhập theo 4 cách:

- Đăng nhập tài khoản bằng Username, Pass, OTP.
- Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số.
- Đăng nhập tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam.

### Quản lý thông tin tài khoản:

- Thông tin định danh.
- Các phương thức xác thực.
- Quản lý đăng nhập.

Sử dụng trình duyệt web firefox hoặc chrome nhập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Trên giao diện trang chủ của Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, Người dân có thể Đăng ký/ Đăng nhập tại mục Đăng ký/ Đăng nhập trên trang chủ hoặc hệ thống sẽ yêu cầu Đăng ký/ Đăng nhập khi thực hiện dịch vụ công (vùng 1).



Màn hình Trang chủ

## I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN


CBCC, công dân có thể đăng ký tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc CBCC, công dân có thể đăng ký bằng thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện Việt Nam.

**ĐĂNG KÝ**


Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân    Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước


**Xác minh mức độ trung bình (IAL2)**



Thuê bao  
di động




Bảo hiểm  
xã hội




Bưu điện  
Việt Nam

**Xác minh mức độ cao (IAL3)**



USB ký số



SIM ký số

### 1.1. Đăng ký tài khoản bằng Thuê bao di động (Chỉ dành cho CBCC, công dân):

\* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ

#### Quy trình thực hiện:

- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1
- **Bước 2:** Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “CBCC, công dân” tại vùng 3 (Chú ý: Đăng ký bằng thuê bao di động chỉ dành cho CBCC, công dân)-> CBCC, công dân chọn “Thuê bao di động” tại vùng số 4.

**Đăng ký**

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân     Doanh nghiệp  
**3**     Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động **4**    
  Bảo hiểm xã hội    
  Bưu điện Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

 USB ký số    
  SIM ký số

- **Bước 3:** Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động-> CBCC, công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký( Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

- **Bước 4:** CBCC, công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì CBCC, công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

**ĐĂNG KÝ**  
Thuê bao di động  
(Chỉ dành cho công dân)

**Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \***

Nhập số CMT/CCCD

Bạn phải nhập cmt/cccd.

**Họ tên \***

Nhập họ tên

**Ngày sinh \***

dd/mm/yyyy **6**

**Số điện thoại \***

Nhập số điện thoại

**Email**

Nhập email của bạn

**Nhập mã xác thực \***

Nhập mã xác thực 157x4z

**7 ĐĂNG KÝ**

- **Bước 5:** Tại màn hình nhập mật khẩu, CBCC, công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

**XÁC THỰC MÃ OTP**

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

1

**8** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

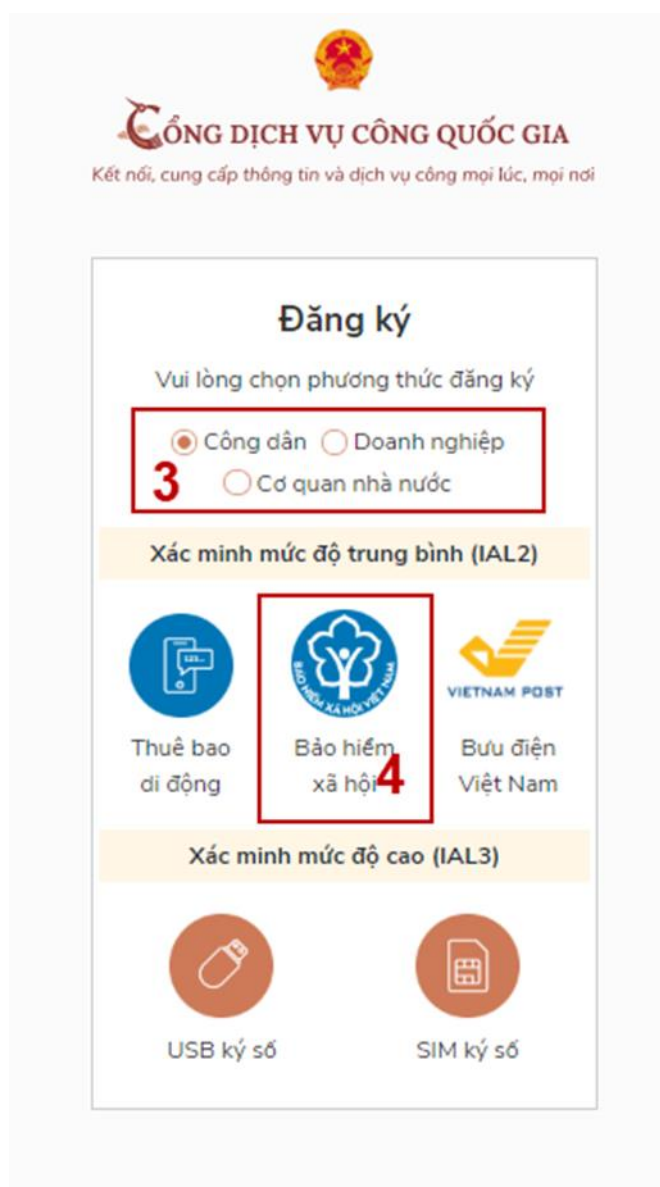
Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

Tài khoản được đăng ký bởi Thuê bao di động sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi nhà mạng)

## 1.2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số BHXH (dành cho CBCC, công dân):

### Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1
- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “CBCC, công dân” tại vùng 3-> CBCC, công dân Chọn “Bảo hiểm xã hội” tại vùng số 4



- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội-> CBCC, công dân nhập hợp lệ các thông tin đăng ký( Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc) tại vùng số 6 sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 7.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với CSDL BHXH để lấy ra thông tin của CBCC, công dân và so sánh DL từ BHXH với dữ liệu CBCC, công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH.



Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với CSDL BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

**Đăng ký**  
Bảo hiểm xã hội  
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội \*

Họ tên \*

Ngày sinh \*

Số điện thoại \*

Email

Nhập mã xác thực \*

111817

**ĐĂNG KÝ**

- Bước 4: CBCC, công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận” tại vùng số 8. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì CBCC, công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

**Xác thực mã OTP**

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

**8** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

- Bước 5: Tại màn hình nhập mật khẩu, CBCC, công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bởi Mã số BHXH sẽ có mức xác minh 2 (đã được xác minh bởi cơ quan BHXH)

Chú ý quy tắc đặt mật khẩu: Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt

### 1.3. Đăng ký tài khoản bằng Sim ký số

- **Đối tượng thực hiện: CBCC, công dân**

#### **Điều kiện:**

CBCC, công dân sở hữu Sim ký số. Sim ký số đang hoạt động và được gắn vào điện thoại để sẵn sàng xác nhận Đăng ký

#### **Quy trình thực hiện:**

Trường hợp đối tượng thực hiện là CBCC, công dân

- Bước 1: Tại vùng số 1 màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký”.

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “CBCC, công dân” tại vùng 3-> CBCC, công dân Chọn “Sim ký số” tại vùng số 4



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân    Doanh nghiệp  
**3**    Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao  
di động

Bảo hiểm  
xã hội

Bưu điện  
Việt Nam

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số

SIM ký số

- Bước 3: Tại màn hình đăng ký bằng Sim ký số, CBCC, công dân nhập Số điện thoại của Sim và nhấn Đăng ký tại vùng 5. Sau khi nhấn Đăng ký, hệ thống gửi xác nhận về Sim ký số

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Sim ký số

Nhập số điện thoại của Sim ký số.

**5**

ĐĂNG KÝ

- Bước 4: CBCC, công dân “Xác nhận” và nhập mã Pin tại Sim ký số (Vùng 6)



Chú ý: Đối với CBCC, công dân, Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD đăng ký chữ ký số để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

Tài khoản được đăng ký bằng Sim ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp.

- Bước 5: Sau khi được xác nhận đăng ký tại Sim ký số, hệ thống hiển thị các thông tin của CBCC, công dân được lấy từ Sim ký số, CBCC, công dân nhấn “Đăng ký” tại vùng 7 để hoàn thành “Đăng ký”

Chú ý: Đối với CBCC, công dân không bắt buộc nhập Email.

#### 1.4. Đăng ký tài khoản bằng USB ký số

a) Đối tượng thực hiện: **CBCC, công dân, Doanh nghiệp**

b) Điều kiện:

- CBCC, công dân/ Doanh nghiệp sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng.

- USB được cắm và thiết bị máy tính.

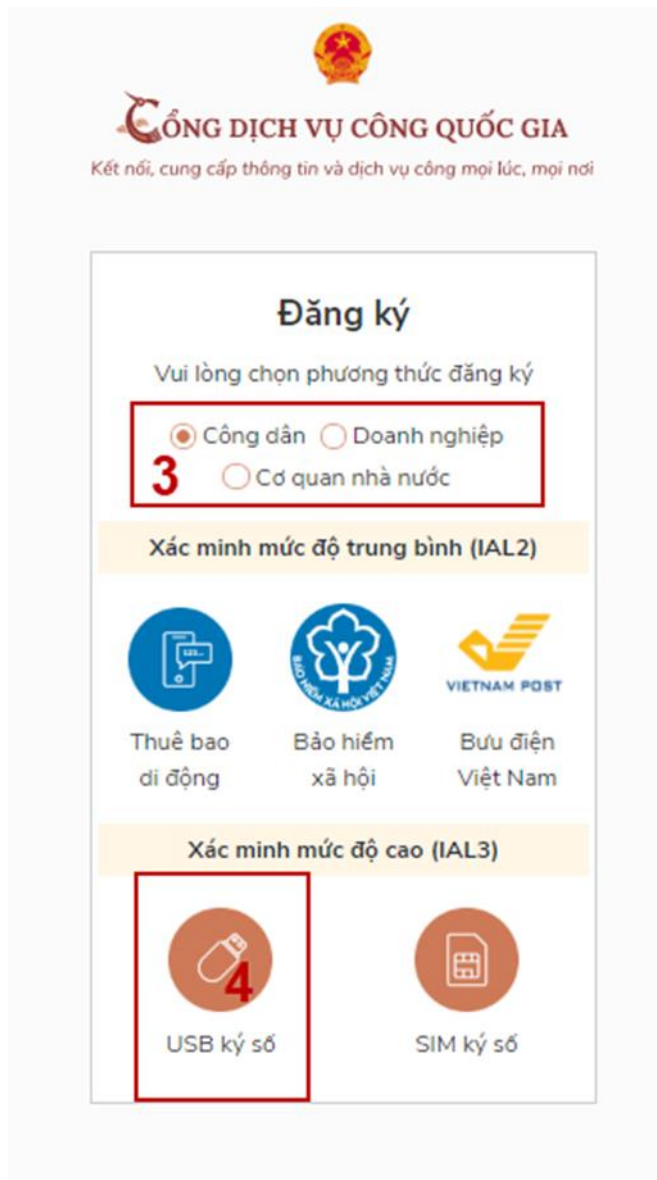
- Thiết bị máy tính được cài Driver USB ký số

c) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Chọn phương thức đăng ký”-> Chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “CBCC, công dân” tại vùng 3-> CBCC, công dân Chọn “USB ký số” tại vùng số

4



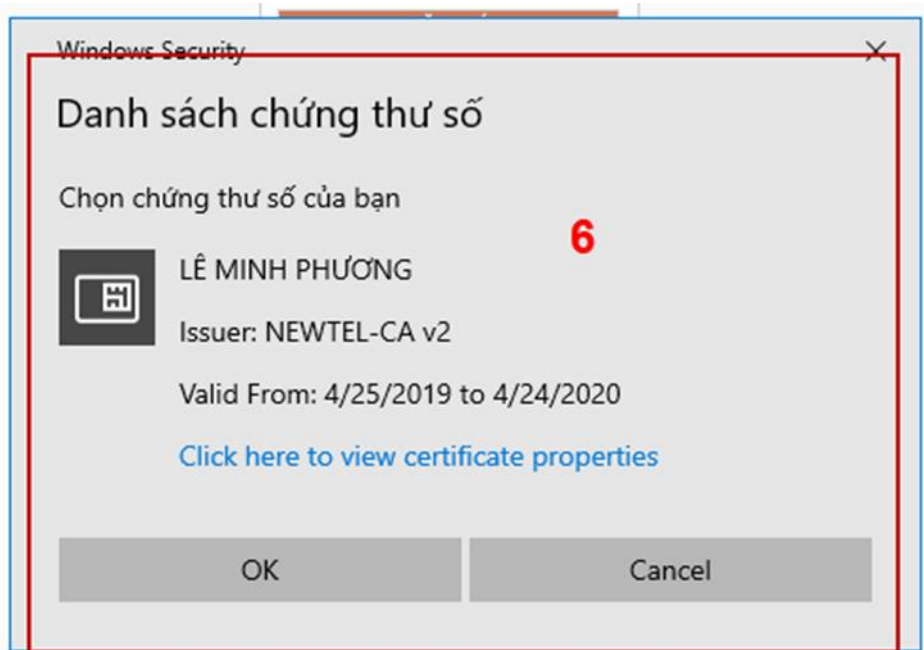
- Bước 3: Tại màn hình Đăng ký bằng USB ký số-> CBCC, công dân nhấn Đăng ký tại vùng số 5

Trường hợp thiết bị truy cập chưa được cài Plugin-> CBCC, công dân/ Doanh nghiệp click tải công cụ ký điện tử plugin tương ứng với thiết bị và cài lên máy tính.

Trường hợp thiết bị chưa nhận USB ký số-> CBCC, công dân/ Doanh nghiệp thực hiện cài Driver cho USB ký số( Click vào USB-> Click Setup để thực hiện cài đặt) sau đó nhấn Đăng ký.



Sau khi đăng ký, hệ thống hiển thị thông báo của USB ký số tại vùng số 6 -> CBCC, công dân click “OK”



Hiện thị màn hình nhập mã Pin (mật khẩu) của USB ký số, người dùng nhập mã pin và nhấn “Đăng nhập” tại vùng số 7

- Bước 4: Tại hệ thống Cổng dịch vụ công hiển thị các thông tin của CBCC, công dân được lấy từ USB ký số-> CBCC, công dân điền email và nhấn “Đăng ký” để hoàn thành đăng ký tài khoản.

Chú ý: Trường email bắt buộc nhập đối với tài khoản Doanh nghiệp. Tài khoản được đăng ký bằng USB ký số sẽ ở mức xác minh cao nhất là mức 3, tương đương với tài khoản đăng ký trực tiếp

### Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của cá nhân

Chú ý: Đối với CBCC, công dân hệ thống sẽ dựa vào CMT/CCCD để kiểm tra tài khoản có trùng với các tài khoản trên hệ thống khác hay không. Đối với Doanh nghiệp kiểm tra trùng tài khoản sẽ dựa vào Mã số thuế của Doanh nghiệp

### Giao diện hiển thị thông tin đăng ký của Doanh nghiệp

Đối tượng thực hiện là công chức, viên chức cơ quan nhà nước

Bước 1: Truy cập link : <http://portal.ca.gov.vn/KnowledgeSharing/Pages/TaiPhanMem.aspx>

Tải công cụ hỗ trợ tương ứng với máy tính sau đó cài đặt công cụ vào thiết bị

File Name	Description	Architecture	Release Date
VGCACrypto_v1.0.0	Bộ thư viện hỗ trợ tích hợp chữ ký số	32bit	November 7, 2018
VsignPDF_3.1.7	Phần mềm VsignPDF_3.1.7	Khác	October 25, 2018
vSignPDF-Cơ quan Đăng	Phần mềm VsignPDF cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
vSign-Cơ quan Đăng	Phần mềm Vsign cho cơ quan Đăng	32bit	October 4, 2018
installrootca	Sửa lỗi đường dẫn chứng thực (Đổi thành file *.exe và chạy)	32bit	September 13, 2018
vgca_renew_tool_v1_1	Công cụ hỗ trợ gia hạn chứng thư số (VGCA Renew Tool)	Khác	July 19, 2018
QLTB_Tool_v1.1	Công cụ hỗ trợ Cơ quan quản lý thuê bao (VGCA QLTB Tool)	Khác	July 19, 2018
gca01-client-v2-x64-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	64bit	July 19, 2018
gca01-client-v2-x32-8.3	Trình điều khiển thiết bị (Driver) GCA-01	32bit	July 19, 2018
vgca-vsign-web	Bộ công cụ ký số phục vụ liên thông (xác thực chéo) các hệ thống CA	Khác	October 16, 2017

Bước 2: Cắm USB và truy cập hệ thống Cổng dịch vụ công-> Chọn “Cơ quan nhà nước”-> Chọn USB ký số sau đó nhấn “Đăng ký”-> Sau khi đăng ký, người dùng xác nhận cho phép đăng ký và nhập mã Pin để xác nhận-> Hệ thống load các thông tin từ USB ký số Người dùng nhấn “Đăng ký “ để hoàn tất đăng ký

### Đăng ký

Chào mừng bạn đến với Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tên tổ chức


Ngày hiệu lực

Ngày hết hạn

Tên CA

Email

Nhập mã xác thực \*



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi

Đăng ký

## II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

CBCC, công dân/ Doanh nghiệp có thể đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số, USB ký số hoặc CBCC, công dân có thể đăng nhập bằng CMT/CCCD( đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH) hoặc có thể đăng nhập bằng tài khoản đăng ký bởi Bưu điện Việt Nam.



## 2.1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

### a) Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH; số điện thoại đăng ký được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Công Dịch vụ công quốc gia.

### b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng nhập” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”-> Chọn tab “CMT/CCCD”( Hiện tại hệ thống đang để mặc định hiển thị tab “CMT/CCCD” khi vào trang đăng nhập) tại vùng 1-> Điền Tên đăng nhập là “CMT hoặc CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập” tại vùng 2.

Chú ý: Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng click “Đăng ký” tại vùng số 2; Trường hợp có tài khoản đã đăng ký bằng SĐT hoặc BHXH, CBCC, công dân click “Quên mật khẩu” tại vùng số 2 và làm theo hướng dẫn của hệ thống để lấy lại mật khẩu.

**Đăng nhập**

1 CMT/CCCD      Usb ký số      Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Quên mật khẩu?

ĐĂNG NHẬP

2

Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 3: Sau khi nhấn Đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP-> CBCC, công dân nhập mã OTP tại vùng số 3 sau đó nhấn “xác nhận” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.

Chú ý:

- TH CBCC, công dân không nhận được OTP-> CBCC, công dân nhấn “Gửi lại OTP” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại OTP về điện thoại.

- TH CBCC, công dân muốn chọn SĐT khác nhận OTP-> CBCC, công dân nhấn “Chọn phương thức xác thực khác tại vùng số 5” để chọn SĐT khác nhận OTP ngoài SĐT mặc định.

- SĐT đăng ký cho tài khoản này nhưng vẫn được phép đăng ký là số nhận OTP của tài khoản khác

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

**Xác thực mã OTP**  
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

**3** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**4** [XÁC NHẬN](#)

**5** [Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

## 2.2. Đổi số điện thoại nhận OTP

Đối tượng cần đổi SĐT nhận OTP là đối tượng CBCC, công dân đăng ký tài khoản DVC bằng Thuê bao di động hoặc BHXH nhưng bị mất SĐT nhận OTP đăng nhập.

### Điều kiện:

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc BHXH

SĐT đăng ký được lắp vào thiết bị di động và sẵn sàng để nhận OTP

### Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình đăng nhập bằng CMT/CCCD, CBCC, công dân nhập Tên đăng nhập, Mật khẩu và Mã xác thực, sau đó nhấn [Đăng nhập] để xác thực tài khoản.

- Bước 2: Tại màn hình “Nhập OTP”-> CBCC, công dân nhấn [Mật số điện thoại nhận OTP] tại vùng số 1

- Bước 3: CBCC, công dân nhập SĐT nhận OTP mới sau đó nhấn [Đăng ký] tại vùng số 2

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Nhập số điện thoại nhận OTP mới**

Số điện thoại

Nhập số điện thoại

2

**Đăng ký**

- Bước 4: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, CBCC, công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

**Xác thực mã OTP**

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
097\*\*\*\*591

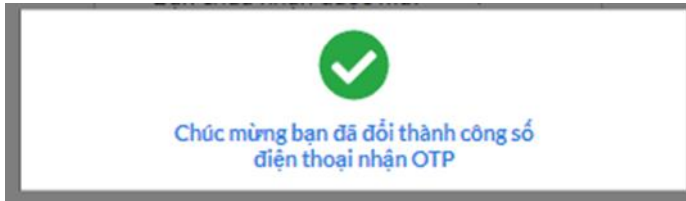
Nhập mã OTP

| □ □ □ □ □ □

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**3** **Xác nhận**

- Bước 5: Hệ thống gửi OTP về SĐT mới nhập, CBCC, công dân nhập OTP và xác nhận tại vùng số 3. Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ so sánh thông tin định danh của tài khoản với thông tin của CSDL thuê bao nhà mạng đã nhập. TH trùng khớp thông tin, hệ thống sẽ cho đổi SĐT thành công, TH không trùng khớp thông tin, CBCC, công dân kiểm tra lại thông tin cá nhân của thuê bao và ra quầy giao dịch để thay đổi thông tin thuê bao.



Sau khi đổi thuê bao nhận OTP đăng nhập thành công, CBCC, công dân có thể dùng SĐT vừa đổi để nhận OTP đăng nhập vào Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### 2.3. Đăng nhập tài khoản bằng Sim ký số

- Hình thức đăng nhập dành cho CBCC, công dân

#### a) Điều kiện:

CBCC, công dân sở hữu Sim ký số, chứng thư trong Sim ký số còn hạn và đang được sử dụng.

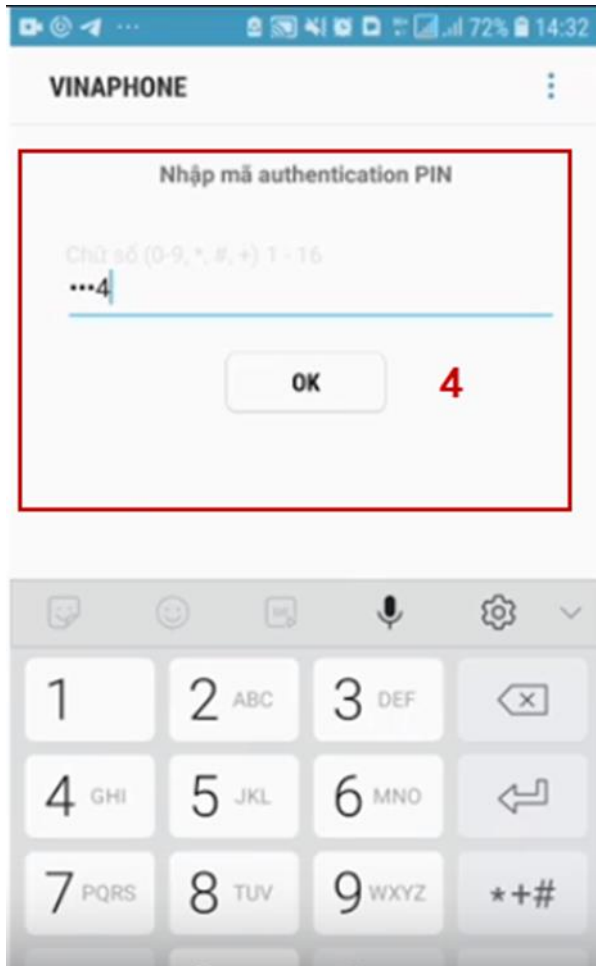
Sim ký số được gắn vào thiết bị để sẵn sàng xác nhận đăng nhập. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

#### b) Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng Nhập” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab Sim ký số tại vùng số 2-> Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3

- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ Sim ký số và nhập mã pin của Sim ký số tại thiết bị di động vùng số 4 để hoàn thành đăng nhập



#### 2.4. Đăng nhập tài khoản bằng USB ký số

a) Đối tượng thực hiện: **CBCC, công dân**

b) Điều kiện:

CBCC, công dân sở hữu USB ký số, chứng thư trong USB ký số còn hạn và đang được sử dụng. USB được cắm và thiết bị máy tính. Chứng thư số đã được đăng ký tài khoản thành công

c) **Quy trình thực hiện:**

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “Đăng ký” tại vùng 1

- Bước 2: Tại màn hình “Đăng nhập”, chọn tab USB ký số tại vùng số 2-> Sau đó nhấn Đăng nhập tại vùng số 3

Chú ý:

- Trường hợp thiết bị đăng nhập chưa cài Plugin-> CBCC, công dân click tải về công cụ ký điện tử để tải plugin tương ứng với thiết bị truy cập

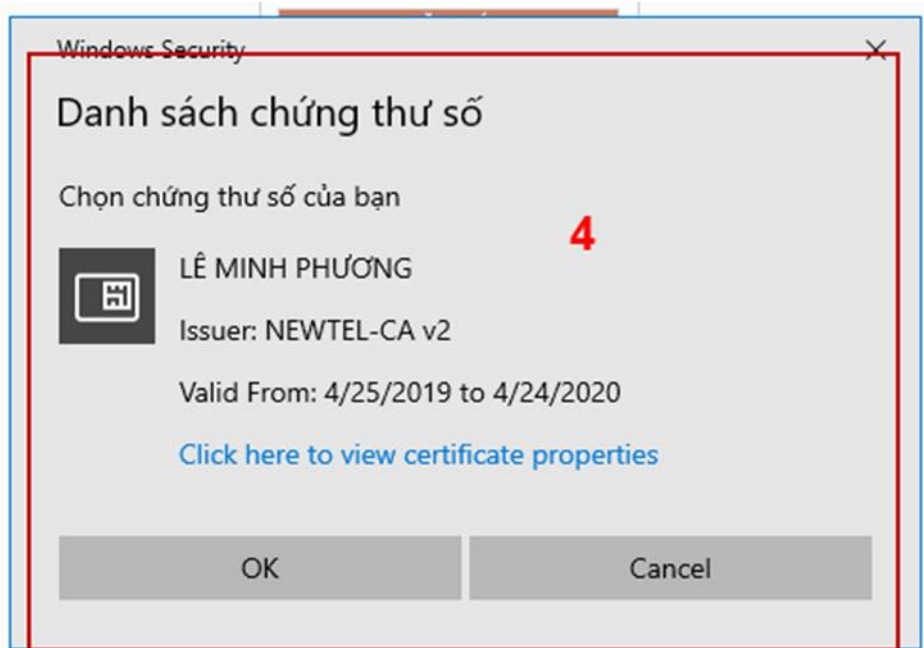
- TH CBCC, công dân chưa cài driver của chứng thư số-> Thực hiện truy cập vào Computer-> Click vào USB và setup cài driver để tiếp tục đăng ký

- Nhấn vào “Hướng dẫn đăng nhập” để xem hướng dẫn cụ thể





- Bước 3: Xác nhận đăng nhập từ USB tại vùng số 4 (TH có nhiều chứng thư trong USB, thực hiện chọn chứng thư và nhấn “OK” để xác nhận”



- Bước 4: Nhập mã Pin của USB tại vùng số 5 để hoàn thành đăng nhập

### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Hệ thống quản lý thông tin định danh của tài khoản, quản lý lịch sử truy cập và danh sách các phương thức xác thực. Cho phép người dùng điều chỉnh thông tin cá nhân và thêm các phương thức đăng nhập cho tài khoản.

#### 3.1. Thông tin định danh

Đường dẫn: Tại trang chủ, người dùng nhấn vào tên tài khoản và chọn “Thông tin cá nhân” tại vùng 1 để xem thông tin tài khoản.





- **Xem thông tin định danh: Màn hình thông tin định danh của CBCC, công dân**

Thông tin định danh		Sửa
Họ tên	Vũ Việt Hùng	✓
Giới tính		+
Số CMT (9 số)		+
Số CMT/CCCD (12 số)	1072000136	✓
Ngày sinh	23/03/1972	✓
Nơi sinh		+
Quê Quán		+
Địa chỉ thường trú		+
Số điện thoại	0022121210	⚠
Email		+

- **Màn hình thông tin định danh của Cơ quan nhà nước**

Thông tin định danh		Sửa
Tên tổ chức	Cục Kiểm soát thủ tục hành chính	✓
Mã đơn vị	000.00.17.G22	✓
Đơn vị chủ quản	Văn phòng Chính phủ	✓
Số điện thoại		+
Email		+
Địa chỉ	Số 1 Hoàng Hoa Tham, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội	✓

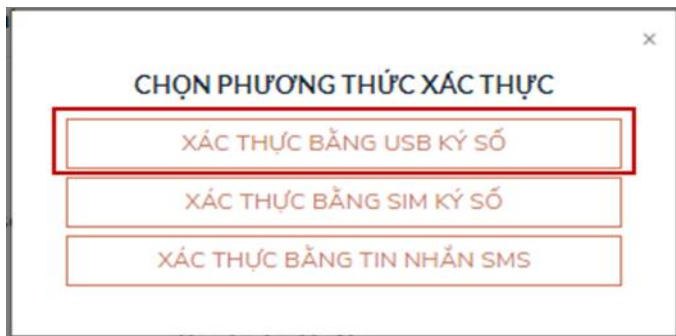
### 3.2. Các phương thức xác thực

Các phương thức xác thực		+ Thêm mới
	Xác thực bằng mật khẩu, tin nhắn SMS	
	Xác thực bằng mật khẩu	 Sửa
	Xác thực bằng tin nhắn SMS	 Xóa
	0828394088 - <b>Đặt làm mặc định</b>	
	Xác thực bằng tin nhắn SMS	 Xóa
	0973876591 - Mặc định	

#### a) Thêm mới phương thức xác thực

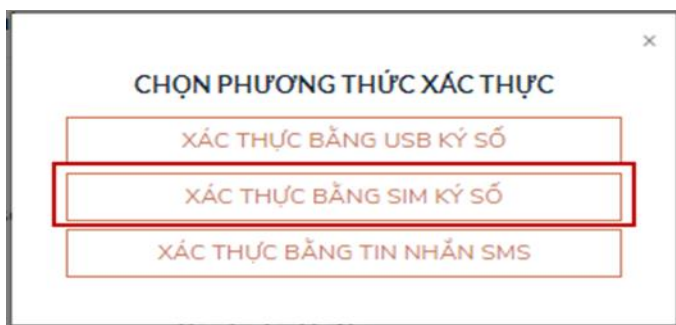
Tại phần Các phương thức xác thực, người dùng nhấp [ Thêm mới] -> Hiện thị các phương thức xác thực.

- **Thêm phương thức xác thực bằng USB ký số**



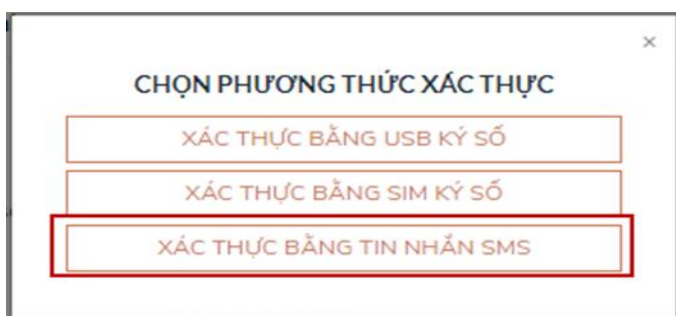
Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [ Xác thực bằng USB ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng USB ký số”

- **Thêm phương thức xác thực bằng Sim ký số**



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [ Xác thực bằng Sim ký số], các bước Quy trình thực hiện tiếp theo giống bước “Đăng ký bằng Sim ký số”

- **Thêm phương thức xác thực bằng SĐT tin nhắn SMS**



Tại màn hình các phương thức xác thực, nhấn [Xác thực bằng tin nhắn SMS], sau đó nhập số điện thoại muốn thêm

Nhập OTP để hoàn thành thêm số điện thoại xác thực

## b) Đổi mật khẩu

Tại mục “Xác thực bằng mật khẩu” của vùng “Các phương thức xác thực”, người dùng nhấn “Sửa”, hệ thống hiển thị màn hình nhập mật khẩu mới, người dùng nhập thông tin và nhấn [Đổi mật khẩu] để hoàn tất đổi mật khẩu.